

Публичная оферта на оказание услуг по предоставлению оборудованного корта

г. Волгоград

«1» ноября 2023 г.

Настоящая оферта (публичная оферта, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации), представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Зайцевой Анастасии Валерьевны, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия оказания услуг по предоставлению оборудованного корта любому дееспособному физическому лицу или действующему юридическому лицу, (далее по тексту - «Заказчик»), принявшему условия настоящей оферты путем совершения действий по оплате, либо началу использования услуг Исполнителя.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае совершения действий по выполнению указанных в оферте условий (в частности, посещение Клуба или оплата услуг), то данные действия считаются акцептом оферты. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях

1. Предмет оферты

1.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель оказывает Заказчику Услуги, а Заказчик оплачивает и принимает Услуги на условиях, определенных настоящей Офертой. Конкретный состав Услуг, подлежащих оказанию, определяется Сторонами в Заявке на оказание услуг, оставленной на сайте: <https://arenatennis.ru/> или иными способами, в соответствии с информацией, указанной на сайте Заказчика.

1.2. Договор-оферта и Приложения к нему являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя (<https://arenatennis.ru/>), а также в общедоступном месте на территории клуба.

1.3. Исполнитель имеет право изменять и дополнять данный договор-оферту и Приложения к нему без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя, а также в общедоступном месте на территории клуба, не менее чем за один день до вступления их в силу.

1.4. Услуги оказываются в часы, установленные Правилами Клуба. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Правилами клуба, согласен с ними и обязуется их соблюдать в неукоснительном порядке. С Правилами клуба можно дополнительно ознакомиться на Сайте или получить их для ознакомления по месту нахождения Клуба.

1.5. Период оказания услуг (везде по тексту «Период оказания услуг» приравнивается к Сроку действия разовой услуги/абонемент) определяется в зависимости от выбранного Вида разовой услуги/абонемент самими Заказчиком на Сайте перед Акцептом.

2. Порядок оказания услуг

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику Игровое время, согласно Тарифу, оплаченное Заказчиком, на соответствующем корте под конкретным номером, согласованным с Исполнителем при бронировании Услуги на срок от 1 (одного) часа в согласованные дату и время в пределах Часов работы Комплекса. Заказчик вправе в течение Игрового времени самостоятельно осуществлять спортивно-тренировочное занятие, с привлечением Тренера или без его привлечения по усмотрению Заказчика. Заказчик самостоятельно определяет необходимость участия Тренера, исходя из

собственного опыта, навыков и спортивной формы. В случае привлечения тренера, Заказчик обязан оплатить его услуги в соответствии с тарифами.

2.2. Место предоставления Услуг: Волгоградская обл., г. Волгоград, пр-т им. В.И. Ленина, д. 76, сектор D, этаж 1.

2.3. Любой из представленных кортов Заказчиков может быть использован лишь в целях проведения спортивных занятий.

2.4. Оборудование и специальная техника могут быть использованы исключительно на месте предоставления Услуги и только в целях проведения спортивных занятий.

2.5. Все Услуги включают в себя право пользования раздевалкой в течение не более 30 минут до Игрового времени и 60 минут после Игрового времени, за исключением Услуг, время окончания которых совпадает со временем окончания Часов работы – в этом случае после Игрового времени пользование раздевалкой ограничивается 30 минутами.

2.6. Прокат инвентаря: Исполнитель представляет в прокат Инвентарь за соответствующую плату по Тарифу на период Игрового времени или в час (как определено Тарифом). Прокат Инвентаря возможен только в пределах Комплекса.

3. Порядок оплаты услуг

3.1. Оплата Заказчиком Услуг является полным и безоговорочным Акцептом (принятием) настоящей публичной оферты (п.3 ст. 438 ГК РФ). Член Клуба понимает содержание Оферты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п.3 ст. 434 ГК РФ). Член клуба вправе однократно получить экземпляр настоящей Оферты и заявление-анкету на бумажном носителе, обратившись с письменным заявлением в Клуб.

3.2. Оплата Услуг производится в соответствии с Тарифами, которые устанавливаются Исполнителем и размещаются на Сайте. С Тарифами также можно ознакомиться на стойке информации Комплекса.

3.3. Оплата осуществляется на условиях 100% предоплаты наличным расчетом, расчетом при помощи банковских карт, а также возможна оплата по QR-коду.

3.4. Исполнитель вправе изменять Тарифы по своему усмотрению путем размещения новых Тарифов на Сайте. Стоимость услуг, в отношении которых установлена Бронь и оплаченных Заказчиком ранее изменения Тарифа, изменению не подлежит.

4. Бронирование, перенос и отмена Игрового времени.

4.1. Бронирование даты и времени посещения (занятия) для получения Услуги осуществляется только при условии 100% предоплаты.

Заказчик вправе перенести Услугу Аренды спортивного помещения на другой день на время с аналогичным или более дешевым Тарифом в пределах текущего календарного месяца, при условии наличия свободного места и при условии уведомления об этом Исполнителя за 24 часа до первоначального Игрового времени. Разница в цене при переносе на время с более дешевым Тарифом Заказчику не компенсируется.

4.2. При невозможности предоставить другое Игровое время, равноценное по стоимости, Заказчик вправе воспользоваться более дорогим Игровым временем с доплатой разницы согласно Тарифам Исполнителя по стоимости разового посещения.

4.3. При неявке Заказчика, Гостей или Несовершеннолетнего в забронированное (оплаченное) Игровое время при отсутствии предварительного, за 24 часа до Игрового времени, предупреждения, Услуга признается оказанной надлежащим образом, денежные средства за данную Услугу возврату не подлежат.

4.4. Приостановление/перенос предоставления оплаченных Заказчиком услуг предоставляется на усмотрение Исполнителя при наличии уважительных причин с

приложением подтверждающих документов по письменному запросу Заказчика на срок, предварительно согласованный Сторонами.

4.5. Заказчик вправе в любое время в период действия абонеента в одностороннем внесудебном порядке немотивированно отказаться от абонеента и вернуть часть уплаченной им цены пропорционально неиспользованному периоду. Возвращаемая сумма определяется расчетным путем и осуществляется за неиспользованное количество занятий/посещений.

4.6. При отсутствии у Заказчика намерения и дальше пользоваться абонементом Заказчик должен совершить действия, направленные на прекращение абонеента: подать заявление, указав номер абонеента, дающий право доступа в клуб.

Факт непосещения клуба не основание для возврата уплаченных за абонемент денег.

4.7. При отказе Заказчика от оплаченной Услуги разового посещения не менее чем за 24 часа до начала Игрового времени, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств, уплаченных за Услугу.

4.8. Срок действия абонеента:

- Срок действия разовой услуги в течение забронированного игрового времени, начиная с момента забронированного времени.
- Абонементы на 5/10 занятий считаются активированными с момента оплаты в размере 100 % стоимости абонеента. Срок действия абонеента составляет 45/90 календарных дней. В случае если Заказчик в течение выше указанного срока не активировал абонемент, то он считается просроченным.
- Детские абонементы (групповые занятия, возрастные ограничения от 7 до 17 лет включительно), включают 12 занятий, сроком действия абонеента один календарный месяц. Детский абонемент должен быть оформлен/приобретен не позднее третьего числа текущего месяца действия абонеента.
- Продление, приостановка абонементов осуществляется по запросу Заказчика, на усмотрение Исполнителя.

5. Подарочный сертификат

5.1. Подарочный сертификат (далее - Сертификат) - это документ, удостоверяющий право его владельца на приобретение услуг ИП Зайцева А. В., на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата.

5.2. Сертификат является собственностью ИП Зайцева А. В. и изымается после его реализации.

5.3. Исполнитель по поручению лица, оплатившего Сертификат ИП Зайцева А. В., обязуется оказать лицу, предъявившему указанный Сертификат Услуги, на следующих условиях:

- подарочный сертификат может быть использован для оплаты Услуг совершеннолетним дееспособным лицом;
- подарочный сертификат может быть использован для оплаты Услуг несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).

5.4. Сертификат содержит определенное значение номинальной стоимости. Номинал Сертификата указан в Сертификате.

5.5. Подарочный сертификат не является именным. Покупатель Сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Сертификат третьему лицу. Исполнитель не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат Покупателем либо третьим лицом.

5.6. Сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения услуг, оказываемых Исполнителем на момент предъявления Сертификата.

5.7. Номинальная стоимость Сертификата подтверждает право держателя данного Сертификата на получение услуг на сумму, соответствующую указанной в Сертификате.

5.8. Сертификат активируется в день его продажи и действителен в течение 1 (Одного) года с момента покупки.

5.9. На приобретение Подарочного сертификата не распространяются скидки и акции.

5.10. Сертификат в случае его утраты/хищения/порчи не восстанавливается, денежные средства не возвращаются.

5.11. Сертификат предназначен для оплаты Услуг Исполнителя по ценам, действующим на момент предъявления Сертификата для его реализации.

5.12. При обмене Сертификатов на услуги возможны три ситуации:

- Стоимость оказанных услуг равна номиналу Сертификата;
- Стоимость оказанных услуг больше номинала Сертификата;
- Стоимость оказанных услуг меньше номинала Сертификата.

5.13. В случае если суммарная стоимость выбранных услуг превышает номинальную стоимость, указанную на Сертификате, разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата наличными денежными средствами в кассу Исполнителя и/или в форме безналичного расчета.

5.14. При выборе услуг Исполнителя на сумму, меньшую номинала, Сертификат можно использовать дальше в пределах оставшейся суммы. Разница не компенсируется денежным эквивалентом. Исполнителем делается отметка об остатке денежных средств на лицевой стороне Сертификата.

5.15. Допускается суммирование нескольких Сертификатов для совершения единовременной покупки.

5.16. Поврежденные Сертификаты или Сертификаты, в подлинности которых у представителей Исполнителя возникли сомнения, к реализации не принимаются.

6. Права и обязанности Заказчика

6.1. Получать полную и достоверную информацию об Услуге.

6.2. Знакомиться с документами, подтверждающими правоспособность Исполнителя.

6.3. Получать от Исполнителя консультации по вопросам, связанным с оказанием Услуг.

6.4. Заказчик подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети, не имеют медицинских противопоказаний к занятиям физической культурой, и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояния здоровья несовершеннолетних детей, как посетителей корта.

6.5. Заказчик обязуется оплатить Услуги в порядке и на условиях, установленных Тарифов Исполнителя и условиями настоящей Оферты.

6.6. Заказчик обязуется во время занятий строго соблюдать Правила посещения корта, бережно относиться к инвентарю и оборудованию Исполнителя, не допуская его повреждения или утраты.

6.7. Заказчик обязуется возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, спортивного объекта или третьих лиц, в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

6.8. Пройти процедуру регистрации: дать согласие на обработку персональных данных, предоставить контактную информацию. Своевременно предоставлять актуализированные данные при их изменении.

6.9. Заказчик несет ответственность за состояние здоровья третьих лиц, а также за получение ими травм и увечий различной тяжести. Исполнитель не несет ответственность за вред здоровью и/или имуществу Заказчика и/или третьих лиц.

7. Права и обязанности Исполнителя

7.1. Исполнитель имеет право требовать от Заказчика исполнения условий настоящего Договора и Правил техники безопасности.

7.2. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в возврате денежных средств частично или полностью в случае нарушений Правил техники безопасности и условий настоящей Оферты.

7.3. В случае проведения масштабных мероприятий на спортивном объекте «Волгоград Арена», Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуги Заказчику, предварительно уведомив Заказчика не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до проведения мероприятия на объекте.

7.4. Исполнитель обязуется организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг.

7.5. Исполнитель обязуется обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к проведению спортивных занятий.

7.6. Исполнитель обязуется осуществлять контроль за использованием корта Заказчиком. В случае выявления нецелевого использования корта или нарушений правил техники безопасности принимать меры к удалению Заказчика и (или) присутствующих вместе с ним или по его направлению лиц.

7.7. Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим Законодательством Российской Федерации.

7.8. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в составе Услуг и условиях их оказания путем внесения изменений в настоящую оферту. Изменения доводятся до сведения Заказчика путем размещения новой редакции Публичной оферты на Сайте и на стойке информации в Комплексе.

8. Состояние здоровья и травматизм

8.1. Акцептируя настоящий Договор, Заказчик утверждает, что не имеет медицинских противопоказаний, делающих невозможным посещение корта и получение Услуг.

8.2. При малейших недомоганиях или травмах Заказчик обязан уведомить об этом инструктора, тренера или сотрудника Комплекса, работающего в зоне корта, в котором Заказчику оказываются Услуги.

8.3. Во избежание получения физической травмы Заказчик обязан соблюдать правила посещения корта и выполнять рекомендации инструкторов, тренеров (сотрудников) корта. Правила посещения корта отображены в условиях настоящего Договора и подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Правилами, согласен с ними и они ему переданы вместе с Договором.

8.4. Стороны договорились, что в случае несоблюдения Заказчиком пп. 8.1, 8.2, 8.3. настоящего Договора, а также Правил посещения корта или представления недостоверных сведений о состоянии здоровья, Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный здоровью Заказчику или полученную им физическую травму.

8.5. Стороны договорились, что Исполнитель не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Заказчика, если это произошло в результате острого заболевания, несчастного случая, обострения хронического заболевания. Во всех тренировках и мероприятиях, проводимых на территории корта, участвуя в занятиях и

тренировках на территории корта, Заказчик самостоятельно определяет уровень физической нагрузки согласно своим индивидуальным возможностям.

8.6. Ответственность за состояние здоровья Заказчик младше 18 лет несет его родитель или законный представитель.

9. Правила пребывания на корте

9.1. Заказчиком не может быть физическое лицо младше 14 лет, несовершеннолетние дети возраста с 3 до 13 лет допускаются на занятия на корте только при условии, что родитель/законный представитель присутствует совместно с ним на занятии.

9.2. Заказчику, Гостю, Несовершеннолетнему рекомендуется до начала систематических посещений занятий пройти медицинский осмотр у врача. Исполнитель не несет ответственности за возможный ущерб здоровью Заказчика, Гостей, Несовершеннолетних во время занятий.

9.3. Запрещается проходить в помещения корта, предназначенные для занятий спортом, в уличной обуви. При посещении занятий нужно быть одетым в спортивную форму с учетом окружающей температуры, сменную спортивную обувь, подходящую для занятий теннисом, падел и сквош и спортивными играми, не оставляющие следов на покрытиях.

9.4. Во время занятия рекомендуется иметь негазированную питьевую воду в пластиковой бутылке с плотно закрывающейся крышкой. Запрещается приносить и употреблять во время занятий газированные и сладкие напитки, любые продукты питания. Курение и употребление спиртных напитков на корте и на прилегающей территории запрещено.

9.5. Не разрешается во время занятий включать музыку и громко разговаривать, в том числе при помощи средств связи, отвлекая других посетителей от занятия. Разрешается осуществлять видео и фотосъемку только собственного занятия, исключая попадание других лиц на фото и видеоматериалы.

9.6. При посещении занятий необходимо быть здоровым. В случае наличия признаков каких-либо заболеваний (простуда, головная боль, недомогание и пр.) посещение занятий строго запрещено.

9.7. При нахождении на корте и прилегающих территориях, помещениях спортивного объекта необходимо соблюдать требования техники безопасности и правила пожарной безопасности, соблюдать чистоту и порядок.

9.8. Важно соблюдение общепринятых норм поведения и правил общественного порядка. Необходимо уважительно относиться к административному, тренерскому, техническому персоналу, не создавать своими действиями неудобства другим посетителям.

9.9. Запрещается приводить на корт и находиться на корте, помещениях спортивного объекта с животными.

9.10. Заказчик обязан соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях корта.

9.11. На территории корта и помещениях спортивного объекта запрещается:

- курить;
- находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики и не рекомендованные медицинским персоналом медикаменты;
- приносить и/или хранить любые виды оружия, легко воспламеняющиеся, ядовитые, взрывчатые вещества;
- приносить пищу на тренировочную зону, в раздевалки;
- приводить с собой животных;
- самостоятельно пользоваться кондиционерами, музыкальной и другой аппаратурой корта;

- препятствовать соблюдению режимов уборки и проветривания корта;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
- приносить и пользоваться в помещениях Клуба электробытовыми нагревательными приборами;
- оскорблять посетителей и персонал корта, провоцировать или участвовать в драке, совершать иные противоправные действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц, находящихся на территории корта, включая персонал корта.
- использовать помещения корта и прилегающие территории в политических и религиозных целях, в т. ч. Проведения собраний, митингов, обрядов и т.п.

9.12. Заказчик имеет право провести на территорию корта гостей. При этом на гостя распространяется действие настоящих Правил. Заказчик несет ответственность за соблюдение приглашенными им лицами настоящих Правил, а также солидарную ответственность за указанных лиц в случае причинения ими ущерба имуществу корта. Гостевые визиты являются платными. При посещении корта Гость обязан предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт) или водительское удостоверение, в противном случае Администрация корта оставляет за собой право не допустить Гостя до занятий.

9.13. Форма одежды:

Для тренировок на корте необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду. Запрещено использование обуви с маркой подошвой. Верхняя и нижняя части тела должны быть закрыты (используйте футболки, майки, спортивные брюки, шорты, кроссовки). Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т.п. Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистая, опрятная.

9.14. Личная гигиена:

Необходимо соблюдать общие нормы гигиены. Рекомендуем использовать индивидуальные питьевые бутылки. Использование стеклянной тары запрещено. Во избежание несчастных случаев не разрешается иметь при себе на корте предметы, которые могут нанести вред здоровью во время занятий.

9.15. Заказчику запрещено:

- самостоятельно устранять неполадки и ремонтировать оборудование;
- использовать оборудование не по назначению,
- передвигать его без разрешения тренера.

9.16. Если во время тренировки Заказчик почувствовал слабость, головокружение, одышку или боль, он должен немедленно прекратить занятие и обратиться к тренеру.

9.17. Запрещено присутствие детей на занятиях для взрослых.

10. Защита персональных данных заказчика

10.1. После ознакомления Заказчиком с условиями настоящего Договора, предоставлением Заказчиком права на обработку Исполнителем персональных данных (далее по тексту «ПДн») Заказчика, как указанных в Договоре и касающихся, в том числе включенных в Договор членов семьи Заказчика, так и полученных дополнительно, в рамках выполнения обязательств по Договору. Под обработкой ПДн в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» понимаются действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе и передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение ПДн, а Исполнитель в свою очередь обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечить их принятие для защиты персональных данных Члена Клуба от неправомерного или случайного использования.

10.2. Срок обработки ПДн Заказчика/Члена Клуба составляет период действия Договора, а также в течение трех последующих лет. Истечения срока, оговоренного п.9.2., Исполнитель производит автоматическое обезличивание ПДн Заказчика, а именно действия, в результате которых невозможно определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн. При этом, данные накопленные за период действия Договора, сохраняются для поддержания бизнес-процессов Исполнителя, в том числе для анализа и статистики деятельности Исполнителя. К таким данным относятся (включая, но не ограничиваясь): фамилия, имя, отчество; дата (число, месяц, год) рождения; серия и номер документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи документа, выдавшем документ органе; сведения о регистрации по месту жительства и временной регистрации по месту пребывания, фактическому месту проживания; номера контактных телефонов; адрес электронной почты; сведения о родстве (родственных отношениях между родителями и детьми); данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью; номер недействующего Договора, данные о времени и количестве, оплате оказанных по Договору услуг и иная информация, предоставляемая Заказчиком. Вышеуказанные данные хранятся в информационной системе Исполнителя до момента прекращения деятельности Исполнителя, при этом могут быть уничтожены Исполнителем в любой момент времени без уведомления Члена клуба.

11. Ответственность

11.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика, Гостя или Несовершеннолетнего в случае ненадлежащего исполнения ими обязательств по настоящему договору, нарушения требований тренеров, сотрудников Исполнителя и/или правил посещения нахождения в Комплексе.

11.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья Гостей и/или Несовершеннолетних. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика и/или указанных лиц. Во всех тренировках и мероприятиях Заказчик и указанные лица участвуют на свой риск.

11.3. Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия оказания услуг, так и по истечении его, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.4. Исполнитель не несет ответственности за вещи и материальные ценности Заказчика и других посетителей, оставленные в гардеробе.

11.5. Исполнитель не несет ответственности за вещи и материальные ценности Заказчика, утерянные или оставленные без присмотра в душевых, раздевалках и на территории Комплекса, в том числе за вещи, оставленные в местах индивидуального хранения (шкафах для хранения личных вещей).

11.6. Заказчик несет материальную ответственность за утерю или порчу оборудования, инвентаря и имущества Исполнителя.

В случае причинения Заказчиком ущерба имуществу корта, составляется Акт о причинении ущерба (далее «Акт»), который подписывается Заказчиком и уполномоченными представителями Исполнителя. Стороны договорились о том, что в случае отказа Заказчика от подписания Акта, Исполнитель подписывает его при участии третьего незаинтересованного лица с отметкой об отказе Заказчика подписать Акт. Заказчик течение 5 (пяти) календарных дней (либо в иной срок, согласованный с Исполнителем в письменном виде) на основании Акта обязан возместить причиненный ущерб в полном размере. За каждый день просрочки начисляется пени в размере 0,1 (одна десятая) % от суммы ущерба.

11.7. Во время пребывания ребенка на корте ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет Заказчик (уполномоченное лицо).

11.8. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу Заказчика противоправными действиями третьих лиц.

11.9. В случае ненадлежащего исполнения договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

11.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы.

12. Прочие условия

12.1 К настоящему договору применяется право Российской Федерации. Все споры и разногласия по настоящему Договору урегулируются Сторонами в претензионном порядке, согласно которому Сторона, получившая претензию, должна направить в адрес отправителя письменный ответ в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения претензии. В случае невозможности разрешения споров и разногласий в претензионном порядке, либо в случае отсутствия письменного ответа на претензию более 20 (двадцати) рабочих дней, рассмотрение спора осуществляется в судебном порядке.

12.2. Оферта вступает в силу со дня ее размещения на Сайте Исполнителя в сети Интернет и/или на информационном стенде, расположенном в общедоступном месте на территории Комплекса

12.3. Срок действия настоящей Публичной оферты устанавливается до момента отзыва настоящей Публичной оферты Исполнителем путем ее удаления с Сайта в сети Интернет и с информационного стенда Комплекса.

«Исполнитель»:

ИП Зайцева Анастасия Валерьевна

ИНН 344815721319

ОГРНИП 323344300079591

р/с 40802810506184210527

к/с 30101810145250000411

БИК 044525411

Наименование банка: Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО)